

## Публичная оферта о заключении договора возмездного оказания услуг

Настоящий документ «Публичная оферта о заключении договора возмездного оказания услуг» представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «ПЕРВЫЙ» (ОГРН 1182375044884) заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях.

Перед использованием материалов и сервисов интернет сайта [www.legkoprod.ru](http://www.legkoprod.ru) и оформлением заявки на оказание услуг, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей оферты.

### 1. Основные термины и определения, используемые в Оферте

- 1.1. **Сайт** — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единым адресным пространством домена [www.legkoprod.ru](http://www.legkoprod.ru), предназначенных для заказа Услуг посредством сети Интернет. Стартовая страница Сайта, с которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу [www.legkoprod.ru](http://www.legkoprod.ru).
- 1.2. **Исполнитель** — Общество с ограниченной ответственностью «ПЕРВЫЙ» (ОГРН 1182375044884), расположенное по адресу: Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Смирненко, д. 37, корп. 1, офис 5.
- 1.3. **Заказчик** — любое лицо, заключившее Договор возмездного оказания Услуг с Исполнителем в соответствии с требованиями действующего законодательства и на условиях настоящей Оферты.
- 1.4. **Услуга (Услуги)** – риэлторские услуги по сопровождению продажи недвижимости Заказчика, оказываемые Исполнителем по Заявке Заказчика.
- 1.5. **Заявка** – официальное заявление Заказчика о намерении получить Услуги, направляемое в адрес Исполнителя.
- 1.6. **Оферта** — текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу [www.legkoprod.ru](http://www.legkoprod.ru), содержащий условия и порядок оказания Услуг.
- 1.7. **Договор** – договор возмездного оказания услуг, который заключается и исполняется Заказчиком и Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

### 2. Общие положения

- 2.1. Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты является юридически обязательным документом и регулирует отношения между Заказчиком и Исполнителем, возникающие в связи с оказанием Услуг.
- 2.2. Подавая Заявку на оказание Услуг, Заказчик соглашается с тем, что:
  - а) он ознакомился с условиями настоящей Оферты в полном объеме;
  - б) оплата Услуг означает, что он принимает все условия настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны (акцепт);
  - в) Договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

г) если Заказчик не согласен с условиями настоящей Оферты или не имеет права на заключение Договора в силу закона, ему следует отказаться от подачи Заявки;

д) Оферта (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Исполнителем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты. Заказчик самостоятельно отслеживает все изменения внесенные в настоящую Оферту.

- 2.3. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими использование соответствующих сервисов. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящей Оферты.

### **3. Предмет договора по Оферте**

- 3.1. Исполнитель обязуется по Заявке Заказчика оказать Услуги, а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги.
- 3.2. Конкретный вид и объем Услуг определяются на основании сведений, предоставленных Заказчиком при подаче Заявки и являются неотъемлемой частью Договора.

### **4. Порядок оказания Услуг**

- 4.1. Сайт [www.legkoprod.ru](http://www.legkoprod.ru) предназначен для ознакомления Заказчиков с информацией об Услугах и приобретения Услуг. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения главы 30 Гражданского кодекса Российской Федерации о возмездном оказании услуг и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 4.2. Заказ Услуг на Сайте осуществляется Заказчиком путем подачи Заявки. Прием Заявок осуществляется посредством заполнения специальной формы обратной связи на Сайте, а так же по номерам телефонов и адресам электронной почты, указанным на Сайте.
- 4.3. Заказчик самостоятельно осуществляет выбор пакета Услуг, знакомится с содержанием и описанием Услуг, информацией о стоимости Услуги, которая размещена на Сайте в разделе «Прайс». В случае согласия с условиями оказания Услуг, Заказчик подает заявку на оказание услуг.
- 4.4. После поступления Заявки менеджер Исполнителя связывается с Заказчиком для уточнения технических, организационных вопросов и иных деталей, согласования порядка оплаты Услуг.
- 4.5. После согласования всех деталей и подтверждения Заявки Исполнителем, Заказчик осуществляет оплату Услуг в порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора.
- 4.6. После оплаты Услуг Заказчик считается принявшим (акцептовавшим) условия настоящей Оферты, а Договор оказания Услуг считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты и подлежит обязательному исполнению.

### **5. Оплата**

- 5.1. Цены за Услуги Исполнителя указываются на Сайте в рублях Российской Федерации.

- 5.2.** Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цены на Услуги, представленные на Сайте. При этом, цена на Услугу, которая уже была заказана изменению не подлежит.
- 5.3.** Оплата производится в российских рублях в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя с помощью банковских переводов, электронных платежных систем (сервисов оплаты).
- Оплата считается произведенной с момента поступления всей суммы денежных средств на счет Исполнителя.
- 5.4.** Исполнитель вправе предоставлять скидки, бонусы, рассрочку оплаты и иные льготные условия оплаты всем или отдельными Заказчикам.
- 5.5.** Исполнитель вправе ограничить доступные способы оплаты Услуг Заказчиком.
- 5.6.** Возврат денежных средств, оплаченных за Услуги осуществляется в случае, если, не по вине Заказчика, Услуги оказаны Исполнителем ненадлежащим образом (в части объема, содержания, сроков оказания и с иными отклонениями от изначальных условий их оказания). При этом, Заказчик обязуется направить в адрес Исполнителя письменное требование о возврате оплаченных сумм с обоснованием причин возврата и указанием своих Ф.И.О., банковских реквизитов для возврата денежных средств, а также конкретных недостатков, допущенных Исполнителем при оказании Услуг. В случае признания требования Заказчика обоснованным, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику.
- 5.7.** Исполнитель не несет ответственности, если Услуги оказаны надлежащим образом, однако результаты оказания Услуг не соответствуют ожиданиям Заказчика.
- 5.8.** В случае, если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания оказания Услуг от Заказчика не поступило каких-либо возражений относительно оказанных Услуг, то Услуги считаются оказанными надлежащим качеством и в надлежащем объеме. Все претензии Заказчика, поступившие позднее срока, указанного в настоящем абзаце не рассматриваются Исполнителем.

## **6. Права и обязанности Заказчика**

- 6.1.** Заказчик вправе:
- а) знакомиться с описанием Услуг, иными материалами Сайта и направлять Заявки на оказание Услуг;
  - б) отказаться от исполнения Договора при отказе Исполнителя от оказания Услуг;
  - в) осуществлять иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации действия, связанные с использованием Сайта и оказанием Услуг.
- 6.2.** Заказчик обязуется:
- а) до момента оплаты Услуг ознакомиться с содержанием настоящей Оферты;
  - б) предоставить Исполнителю всю информацию, необходимую для оказания Услуг, достоверную информацию о себе;
  - в) оплатить стоимость Услуг;
  - г) исполнить в полном объеме свои обязательства, в том числе указанные в иных разделах настоящего Договора;

## **7. Права и обязанности Исполнителя**

**7.1.** Исполнитель обязан:

- а) оказать Услуги качественно и в полном объеме, согласно Заявке, в срок, согласованный Сторонами;
- б) безвозмездно, в течение согласованного Сторонами срока, исправить по требованию Заказчика выявленные недостатки, если в процессе оказания Услуг были допущены отступления от условий оказания Услуг, ухудшившие качество оказанной Услуги. В случае невозможности устранения недостатков по требованию Заказчика компенсировать ему обоснованные и документально подтвержденные убытки (ущерб), возникшие в связи с ненадлежащим оказанием Услуг;
- в) обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Заказчике в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- г) предоставить Заказчику возможность получения бесплатных консультаций по организационным вопросам оказания Услуг;
- д) исполнить в полном объеме свои обязательства, предусмотренные другими пунктами настоящего Договора.

**7.2.** Исполнитель осуществляет текущее управление Сайтом, определяет его структуру, внешний вид.

**7.3.** Исполнитель решает вопросы о порядке размещения на Сайте рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

**7.4.** Исполнитель имеет право:

- а) в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, контент и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения;
- б) осуществлять рассылку пользователям сообщений (в том числе сообщений по электронной почте), являющихся уведомлениями о введении в действие новых, либо отмене старых Услуг, утверждении и опубликовании новой редакции Оферты, уведомлений, содержащих рекламную информацию об услугах Исполнителя.
- в) показывать Заказчику рекламные материалы на Сайте.

## **8. Ограничения и запреты**

**8.1.** Заказчику запрещается:

- а) указывать при заказе Услуг заведомо ложную или вымышленную информацию;
- б) осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только администрации), а также осуществлять любые иные аналогичные действия.

## **9. Гарантии и ответственность**

**9.1.** Исполнитель не несет ответственности за качество Услуг, а так же за любые неблагоприятные последствия для Заказчика и (или) третьих лиц, возникшие в процессе оказания Услуг и (или) по результатам оказания Услуг, если Заказчик указал недостоверные сведения, необходимые для оказания Услуги;

- 9.2. Исполнитель не несет ответственности, если результаты оказания Услуг не соответствуют ожиданиям Заказчика.
- 9.3. Заказчик несет ответственность за любое нарушение обязательств, установленных Договором и (или) применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести Исполнитель и иные третьи лица).
- 9.4. Исполнитель не несет ответственности за достоверность информационных и/или рекламных материалов третьих лиц, размещенных на Сайте, доступность их интернет-сайтов и их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием информации и/или рекламы, а также интернет-сайтов третьих лиц.
- 9.5. Поскольку материалы и/или онлайн-сервисы сайта [www.legkoprodat.ru](http://www.legkoprodat.ru) находятся на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых сервисов и возможностей Сайта могут время от времени меняться без предварительного уведомления Заказчика. Исполнитель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) показ материалов Сайта (или каких-либо его отдельных частей) всем пользователям вообще или отдельному пользователю в частности без предварительного уведомления.
- 9.6. Исполнитель гарантирует использование со своей стороны указанного Заказчиком номера телефона для связи с Заказчиком, отправки Заказчику уведомлений, сообщений, а также иной информации с согласия Заказчика, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.
- 9.7. Исполнитель не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб компьютеру, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на Сайте.
- 9.8. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки, упущенную выгоду, или вред, возникшие в связи с использованием Сайта.
- 9.9. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, который может быть причинен пользователю, включая потерю данных, удаление Контента или прекращение функционирования Сайта.
- 9.10. Гиперссылки на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенные на Сайте, не являются одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате перехода по таким гиперссылкам.
- 9.11. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору ограничивается суммой, полученной Исполнителем от Заказчика по Договору.
- 9.12. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## 10. Заключительные положения

- 10.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Услуг в соответствии с п. 4.6. Договора и действует в течение неопределенного срока, до его исполнения или расторжения Сторонами.
- 10.2. Все разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Договором, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. При не достижении согласия по поводу урегулирования спора, такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.
- 10.3. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Российской Федерации.
- 10.4. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным и не подлежащим применению не влечет за собой недействительности иных положений Договора.
- 10.5. Договор, заключаемый на основании настоящей Оферты, включая все его неотъемлемые части, иные документы, составленные в его исполнение, а также информация, ставшая известной другой Стороне в ходе исполнения Договора, является конфиденциальной информацией. Такая информация не может быть разглашена любым образом без письменного согласия другой Стороны ни во время действия Договора, ни после прекращения его действия. В противном случае виновная Сторона обязана возместить пострадавшей Стороне все причиненные этим убытки, включая упущенную выгоду.
- 10.6. Все уведомления, сообщения, требования, претензии и иные подобные вытекающие из Договора документы Сторон, направляемые друг другу, должны составляться в письменной форме. Указанные документы, направленные по факсу или электронной почтой, с подтверждением об их отправке, имеют полную юридическую силу и могут использоваться в качестве письменных доказательств.

## 11. Реквизиты Исполнителя

**Наименование:** ООО «ПЕРВЫЙ»

**Адрес:** Российская Федерация, Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Симиренко, д.37, корп. 1, офис 5.

**ОГРН** 1182375044884,

**ИНН** 2311260005,

**КПП** 231101001,

**Банковские реквизиты:**

Расчетный счет: 40702 810 2 30000022955

БИК Банка: 040349602

**Контактный телефон:** 8 (804) 333-23-74

**E-mail:** [legkoprod@mail.ru](mailto:legkoprod@mail.ru)